

**Prefeitura Municipal de Itajubá. Secretaria de Governo.
Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor.**

Termo de Responsabilidade e Compromisso nº 18/2013 que entre si celebram o Procon Municipal de Itajubá, órgão integrante do quadro organizacional da Prefeitura Municipal de Itajubá, Estado de Minas Gerais, e BV FINANCEIRA SA, CNPJ 01.149.953/0001-89 com vistas a estabelecer cooperação técnica e operacional para o uso da CIP Eletrônica, através do Sindec – Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor, no município de Itajubá-MG, possibilitando o recebimento e a resposta de forma eletrônica das CIP's abertas em nome do fornecedor. Este instrumento vigorará por tempo indeterminado, podendo ser alterado ou rescindido, mediante critério da autoridade administrativa ou, se não houver mais interesse das partes. Itajubá (MG), 19 de julho de 2013. Vinicius F. Marques, coordenador de defesa do consumidor (Procon), Prefeitura Municipal de Itajubá-MG, Cintia M. Ramos Falcão, representante legal do Grupo BV Financeira SA.